

# 重要事項説明書

(日中一時支援)

ふれあいホームヴァンサンクつつじ ショートステイ 1

この「重要事項説明書」は、当事業所とサービス利用契約の締結を希望される方に対して、社会福祉法第 76 条及び「大阪府指定障害福祉サービス事業者の指定並びに指定障害福祉サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例（平成 24 年大阪府条例第 107 号）」第 10 条の規定に基づき、当事業所の概要や提供するサービスの内容、契約を締結する前に知っておいていただきたいことを事業者が説明するものです。

## 1 日中一時支援サービスを提供する事業者について

事業者名称	社会福祉法人嘉誠会
代表者氏名	理事長 山本 真澄
本社所在地 (連絡先)	大阪府大阪市東住吉区湯里 2-5-8 (本部) (TEL 06-6704-2971 FAX 06-6704-2974)
法人設立年月日	1997年12月19日

## 2 ご利用者へのサービス提供を担当する事業所について

### (1) 事業の所在地等

事業所名称	ふれあいホーム ヴァンサンクつつじ ショートステイ 1
サービスの 主たる対象者	知的障がい者 (18歳未満の者を含む)
大阪府指定 事業所番号	短期入所 2716600255号(2021年4月1日指定)
管理者	森本 百合子
事業所所在地	大阪府堺市美原区平尾 35-1
連絡先 相談担当者名	TEL 072-369-2248 FAX 072-369-2249 (相談担当者: 森本 百合子)
事業所の通常の 事業実施地域	堺市美原区 堺市東区
事業所が行なう 他の指定障がい 福祉サービス	共同生活援助 2726600071号 (2021年4月1日指定) 短期入所 2716600263号 (2021年4月1日指定)
利用定員	3名
開設年月日	2021年4月1日

### (2) 事業の目的および運営方針

事業の目的	利用者の意思及び人格を尊重して、常に当該利用者の立場に立った適切な日中一時支援サービス (以下、「サービス」という。) の提供を確保することを目的とする。
運営方針	常にご利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに、地域との結びつきを重視し、市町村・他の居宅支援事業者その他の保険医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努める。

### 3 事業所の構造・設備について

#### (1) 構造

構 造	鉄筋コンクリート
敷 地 面 積	246.67 m <sup>2</sup>
延 床 面 積	536.79 m <sup>2</sup>

#### (2) 設備

設 備 の 種 類	部 屋 数	備 考
居 室	3 室	
食 堂	1 室	
浴 室	1 室	
洗 面 所	1 室	
便 所	2 室	

### 4 職員体制等について

#### (1) 各職種の職務の内容

職 種	職 務 内 容
管 理 者	管理者は、職員の管理、日中一時支援サービスの利用の申し込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されているサービスの実施に関し、事業所の職員に対し遵守させるため必要な指揮命令を行います。
生 活 支 援 員	夜間及び休日等における入浴、排せつ、食事等、日常生活に必要な介護及び支援を行なう
事 務 職 員	必要な事務業務を行う

#### (2) 職員配置

職 種	員 数	常 勤		非 常 勤		常 勤 換 算	備 考
		専 従	兼 務	専 従	兼 務		
管 理 者	1		1				共同生活援助の管理者と兼務
生 活 支 援 員	15		1		14		共同生活援助の生活支援員・世話人と兼務
事 務 職 員	3			1	2		共同生活援助の事務職員と兼務

(3) 勤務体系

職 種	勤 務 体 系
管 理 者	午前 8 時 30 分から午後 17 時 30 分
生 活 支 援 員	午後 3 時 30 分から翌日午前 9 時 00 分
事 務 職 員	午前 8 時 30 分から午後 17 時 30 分

5 提供するサービスの内容と料金および利用者負担額について

(1) 提供するサービスの内容

サービスの種類	サ ー ビ ス の 内 容
食 事 の 提 供	希望により、以下の時間に食事の提供をします。 食事時間 朝食 7:30 昼食 12:00 夕食 18:00 年齢と障がいの特性に応じた栄養及び内容の食事を、適切な時間に提供します。
入 浴 又 は 清 拭	入浴について必要に応じて介助や確認を行います。利用者の心身の状況により、入浴が困難な場合には清拭を行うなど適切な方法で実施します
身 体 等 の 介 護	利用者の状況に応じて適切な技術をもって整容・更衣・排泄等生活全般にわたる援助を行います。 ①排泄 必要に応じて介助や確認を行います。 ②着脱衣 必要に応じて介助、確認します。 ③整容 毎食後の歯磨き援助、介助、確認。洗面の援助、介助、確認等個性を尊重した適切な整容を援助します。 生活のリズムを整えるような支援をします。
機 能 訓 練	利用者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその減退を防止するための訓練を実施します。
生 活 相 談	利用者及びその家族が希望する生活や利用者の心身の状況等を把握し、適切な相談、助言、援助等を行います。
健 康 管 理	日常生活上必要なバイタルチェックや投薬その他必要な管理、記録を行います。また医療機関との連絡調整及び協力医療機関を通じて健康保持のための適切な支援を行います。
送 迎 サ ー ビ ス	利用者の心身の状況、ご家族等の状況から見て送迎が困難と認められ、利用者、ご家族等が希望される場合は送迎を行います

(2) サービス料金

①利用料金は、次表のとおりです。

	障害支援区分	4時間まで	4時間を超えて 8時間まで	8時間超
身体障害者 及び知的障 害者に係る サービス料 金	障害支援区分 1	1,309 円	2,618 円	3,927 円
	障害支援区分 2	1,309 円	2,618 円	3,927 円
	障害支援区分 3	1,497 円	2,994 円	4,491 円
	障害支援区分 4	1,666 円	3,333 円	5,000 円
	障害支援区分 5	2,016 円	4,033 円	6,049 円
	障害支援区分 6	2,374 円	4,748 円	7,122 円
障害児に係 るサービス 料金	障害支援区分 1	1,309 円	2,618 円	3,927 円
	障害支援区分 2	1,582 円	3,164 円	4,746 円
	障害支援区分 3	2,016 円	4,033 円	6,049 円
短期利用加算		159 円		
重度障害者加算		265 円		
医療連携体制加算 (I)		3180 円		
医療連携体制加算 (II)		1590 円		
栄養士配置加算 (I)		116 円		
栄養士配置加算 (II)		63 円		
食事提供体制加算		508 円		
送迎加算		1,971 円		

<提供するサービスの料金とその利用者負担額について>

上記のサービス料金のうち、利用者のご負担は原則 1 割負担となりますが、堺市では以下のとおり上限負担月額を設けています。

生活保護	低所得	一般
0 円	0 円	4,000 円

※ 障がい福祉サービスの定率負担は、所得に応じて負担上限月額が設定され、ひと月に利用したサービス量にかかわらず、それ以上の負担は生じません。

負担上限月額等に関する詳細については、お住まいの市町村窓口までお問合せください。

※ 介護給付費等について事業者が代理受領を行わない(利用者が償還払いを希望する)場合は、介護給付費等の全額をいったんお支払いいただきます。この場合、「サービス提供証明書」を交付しますので、「領収書」を添えてお住まいの市町村に介護給付費等の支給(利用者負担額を除く)を申請してください

## 6 その他の費用について

内 容	料 金
食事の提供に係る費用	朝食：1食につき 354円 (うち食材料費 354円)
	昼食：1食につき 550円 (うち食材料費 550円)
	夕食：1食につき 510円 (うち食材料費 510円)
居宅に係る光熱水費	1日につき 480円
日用品費の実費	実費相当額
送迎サービスの提供に係る費用	通常の事業の実施地域の場合 1回(片道)につき 0円
	通常の事業の実施地域以外の場合 1回(片道)につき 150円 <small>(実費負担が送迎加算を上回る場合に徴収する)</small>
その他日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、その利用者に負担させることが適当と認められるものの実費	実費相当額
キャンセル料(利用者の病状の急変や急な入院等の場合は、キャンセル料は請求いたしません)	利用予定日前日の正午までのご連絡の場合、キャンセル料は不要です。
	利用予定日前日の正午を過ぎてのキャンセルの場合、食費の実費相当額を徴収します。

## 7 利用者負担額及びその他の費用の支払い方法について

利用者負担額その他の費用の支払い方法について	<p>利用者負担額及びその他の費用について、サービスを利用した月の翌月 25 日までに利用月分の請求書をお届けします。サービス提供の記録と内容を照合のうえ、請求月の 28 日までに、下記のいずれかの方法によりお支払い下さい。</p> <p>(ア)現金支払い (イ)利用者指定口座からの自動振替 (ウ)事業者指定口座への振り込み</p> <p>お支払いを確認しましたら、必ず領収書をお渡ししますので、保管をお願いします。</p> <p>また、介護給付費等について市町村より給付を受けた場合は、受領通知をお渡ししますので、必ず保管をお願いします。</p>
------------------------	---

※ 利用料、その他の費用の支払いについて、支払い能力があるにもかかわらず支払い期日から3月以上遅延し、故意に支払いの督促から14日以内にお支払がない場合には、契約を解約した上で、未払い分をお支払いいただくことがあります。

## 8 サービスの提供にあたっての留意事項

### 市町村の支給決定内容等の確認

サービスの提供に先立って、受給者証に記載された支給量・支給内容・利用者負担上限月額を確認させていただきます。受給者証の住所、支給量などに変更があった場合は速やかに事業者にお知らせください。

## 9 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律(平成23年法律第79号)」を遵守するとともに、下記の対策を講じます。

- ① 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	ふれあいホームヴァンサンクつつじ 管理者 森本 百合子
-------------	--------------------------------

- ② 成年後見制度の利用を支援します。  
③ 苦情解決体制を整備しています。  
④ 従業員に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。

## 10 秘密の保持と個人情報の保護について

①利用者及びその家族に関する秘密の保持について	<p>事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。</p> <p>○事業者及び事業者の使用する者（以下「従業員」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。</p> <p>○また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後も継続します。</p> <p>○事業者は、従業員に業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業員である期間及び従業員でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業員との雇用契約の内容とします。</p>
②個人情報の保護について	<p>○事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で使用する等、他の障がい福祉サービス事業者等に、利用者の個人情報を提供しません。また利用者の家族の個人情報についても、当該利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議で使用使用する等、他の福祉サービス事業者等に利用者の家族の個人情報を提供しません。</p> <p>○事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。</p> <p>○事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）</p>

### 11 緊急時の対応方法について

- ① サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに利用者が予め指定する連絡先に連絡します。
- ② 上記以外の緊急時において、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合に、下記の対応可能時間に連絡を受けた際は、利用者の状態に応じて、必要な対応を行います。

連絡先：電話番号 080-4012-9401 (対応可能時間 24 時間)

### 12 協力医療機関について

協力医療機関は、治療を必要とする場合に協力を依頼している医療機関です。ただし、優先的な診療・入院治療を保証するものではありません。

(1)

医療機関名称	山本医院		
医院長名	山本 嘉治		
所在地	大阪府大阪市東住吉区湯里 2-5-11		
電話番号	06-6704-2981		
診療科	外科、胃腸科、肛門科、整形外科、リハビリテーション科、放射線科、在宅医療	入院設備	無

### 13 事故発生時の対応方法について

利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、都道府県、市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

市町村	市町村名	堺市
	担当部・課名	健康福祉局障害福祉部障害福祉サービス課
	電話番号	072-228-7510

本事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名 あいおいニッセイ同和損害保険  
 保険名 賠償責任保険  
 保障の概要 対人 1 億円 対物 1,000 万円 受託物 150 万円

#### 14 非常災害時の対策

非常時の対応	別に定める消防計画により対応いたします。
平時の訓練	別に定める消防計画に則り、消防訓練を年2回実施します。
防災設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動火災報知機 有</li> <li>・誘導灯 有</li> <li>・ガス漏れ報知器 有</li> <li>・非常通報装置 有</li> <li>・非常用電源 無</li> <li>・スプリンクラー 無</li> <li>・室内防火栓 無</li> <li>・カーテン等は防災機能のある物を使用しています。</li> <li>・震災に備えての備蓄（食糧・飲料水3日分） （その他、拡声器・携帯ラジオ・ロープ・懐中電灯等）</li> </ul>
消防計画	消防署への届出日：2024年3月29日 防災管理者：森本 百合子
保険加入	本事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。 保険会社名 あいおいニッセイ同和損害保険 保険名 賠償責任保険 保障の概要 対人1億円 対物1,000万円 受託物150万円

#### 15 苦情解決の体制及び手順

- (1) 提供したサービスに係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。（下表に記す【事業者の窓口】のとおり）

本事業所では地域にお住まいの方を第三者委員に選任し、地域住民の立場から本事業所に対するご意見などもいただいています。本事業所への苦情や意見は第三者委員に相談することもできます。

第三者委員氏名 土井 健次 石田芳子 澤田安誠  
 連絡先 社会福祉法人 嘉誠会 本部  
 (TEL 06-6704-2971 FAX 06-6704-2974)

- (2) 相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順は以下のとおりとします。

- (3) ①苦情又は相談があった場合、利用者の状況を詳細を把握するよう、必要に応じ、状況を聞き取りのための訪問を実施し、事情の確認を行う。
- ②相談担当者は、把握した状況を事業所担当者とともに検討を行い、対応を決定する。
- ③対応内容に基づき、必要に応じて関係者への連絡調整を行うとともに、利用者へは必ず対応方法を含めた結果報告を行う。(時間を要する内容もその旨を翌日までに連絡する。)

<b>【事業者の窓口】</b> (事業者の担当部署・窓口の名称)	所在地 堺市美原区平尾 35-1 ふれあいホームヴァンサンクつつじ 管理者 森本 百合子 電話番号 072-369-2248 ファックス番号 072-369-2249 受付時間 8:30~17:30
<b>【市町村の窓口】</b> (利用者の居宅がある市町村の障がい福祉サービス担当部署の名称)	所在地 堺市堺区南瓦町 3 番 1 号 健康福祉局障害福祉部障害福祉サービス課 電話番号 072-228-7510 受付時間 月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
<b>【公的団体の窓口】</b> 大阪府社会福祉協議会 運営適正化委員会 「福祉サービス苦情解決委員会」	所在地 大阪市中央区中寺 1-1-54 大阪社会福祉指導センター内 電話番号 06-6191-3130 ファックス番号 06-6191-5660 受付時間 月~金曜日(祝日を除く) 10:00~16:00

#### 16 心身の状況の把握

サービスの提供に当たっては、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

#### 17 連絡調整に対する協力

日中一時支援サービス事業者は、日中一時支援サービスの利用について市町村又は相談支援事業を行うものが行う連絡調整にできる限り協力します。

#### 18 他の指定障がい福祉サービス事業者等との連携

日中一時支援サービスの提供に当り、市町村、他の指定障がい福祉サービス事業者及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。

## 19 サービス提供の記録

- ① 日中一時支援サービスの実施ごとに、そのサービスの提供日、内容、実績時間数及び利用者負担額等を、サービス提供の終了時に利用者の確認を受けることとします。
- ② 日中一時支援サービスの実施ごとに、サービス提供実績記録票に記録を行い、利用者の確認を受けます。
- ③ これらの記録はサービス完結の日から5年間保存し、利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。  
(複写等にかかる費用は実費を負担いただきます。)

## 20 日中一時支援サービス内容の見積もりについて

契約に際して、利用者のサービス内容に応じた見積もり(契約書別紙)を作成します。

## 21 事業所ご利用の際にご留意いただく事項

感染症対策	事業所利用者がインフルエンザ等の他者に感染する疾病であることを、医師が診断した場合、医師の完治連絡が出るまで事業所利用が出来ない場合があります。
設備・器具の利用	事業所内の設備、器具は本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損が生じた場合、賠償していただくことがあります。
貴重品の管理	貴重品は、利用者の責任において管理していただきます。自己管理のできない利用者につきましては貴重品を事業所に持ち込まないようお願いします。
喫煙	喫煙は決められた時間に決められた場所をお願いいたします。
宗教活動・政治活動 営利活動	利用者の思想、信仰は自由ですが、他の利用者に対する宗教活動、政治活動及び営利活動はご遠慮ください。

## 22 第三者評価の実施状況

実施している	実施していない
【実施日： 年 月 日】	【評価機関名： 】
【結果の開示状況：	】

## 23 サービス提供開始可能年月日

サービス提供開始が可能な年月日	2021年 4月 1日
-----------------	-------------

## 24 重要事項説明の年月日

この重要事項説明書の説明年月日	年 月 日
-----------------	-------

上記内容について、「大阪府指定障害福祉サービス事業者の指定並びに指定障害福祉サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例（平成24年大阪府条例第107号）」第10条の規定に基づき、利用者に説明を行いました。

事業者	所在地	大阪府堺市美原区平尾 35-1
	法人名	社会福祉法人 嘉誠会
	代表者名	理事長 山本真澄
	事業所名	ふれあいホーム ヴァンサンクつつじ ショートステイ1
	説明者氏名	

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

利用者	住所	
	氏名	印

(署名代行者氏名

(続柄 )

代理人	住所	
	氏名	印